

Заява № _____ від " ____ " _____ 202__р.
про приєднання до публічного договору розміщеного на сайті <https://pontele.com/>

Прізвище, ім'я, по батькові:	
Адреса реєстрації місця проживання:	
Паспорт:	
серія, №:	
кім виданий:	
дата видачі:	
ІД-картка	
Запис №:	
Документ №:	
Дата видачі:	
Дійсний до:	
Орган, що видав:	
Дата народження:	
Ідентифікаційний код:	
Контактні номери телефонів:	
E-mail:	

Параметри послуги:

Адреса надання послуг:		
Тарифний план (обрати <input checked="" type="checkbox"/>):	PON Standart (до 200 Мбіт/с) <input type="checkbox"/>	PON Gigabit (до 1 Гбіт/с) <input type="checkbox"/>
Вартість підключення, грн.:		
Щомісячна абонентна плата, грн.:		
Додаткові послуги:		

Цією заявою я приймаю та погоджуюсь з усіма умовами Публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг ТОВ «ДАТАЛАЙН», а також, згідно із вимогами ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних» надаю згоду ТОВ «ДАТАЛАЙН» на обробку моїх персональних даних відповідно до умов Публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг.

На період надання Послуги, Постачальник надає Абоненту в тимчасове безоплатне користування (оренду) ONU (optical network unit) з блоком живлення в повній комплектації та справному стані (надалі Обладнання), серійний номер _____ для власного некомерційного користування.

Вартість обладнання становить 500,00 (п'ятсот) грн.

В разі припинення отримання Послуги Абонент зобов'язується повернути Обладнання Провайдеру в повній комплектації та справному стані або відшкодувати його вартість, в термін до 10 календарних днів з дати припинення користування Послугами Провайдера.

_____ /
(дата)

_____ /
(підпис)

_____ /
(П.І.Б.)

Контакти:

Офіційний сайт:	www.pontele.com	
Особистий кабінет (https://bill.pontele.com):	Логін:	Пароль:
Контакт-центр:	+380 44 373-6800, info@pontele.com	
Відділ продажів:	+380 44 373-6808, +380 67 692-5790, +380 67 657-5966, sales@pontele.com	
Технічна підтримка:	+380 44 373-6868, +380 93 772-2626, support@pontele.com	

Реквізити для оплати послуг PonTelecom

Одержувач: ТОВ «ДАТАЛАЙН»

ІВАН: UA20305299000026003045025493 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

МФО: 305299, код ЄДРПОУ: 33398404, ПІН: 333984026507

Призначення платежу: Абонентна плата за доступ до мережі Інтернет згідно договору (вказати номер) _____ абонент (вказати П.І.Б.) _____

Акт приймання-передачі виконаних робіт

м. Київ

«___» _____ 202__р.

Виконання робіт з будівництва абонентського вводу, підключення кінцевого обладнання, демонстрації якості роботи замовлених послуг за адресою: _____, буд. _____, кв. _____ представником Постачальника згідно із умовами п. 3.2-3.5 Публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг ТОВ «ДАТАЛАЙН» підтверджую.
Заперечення до якості проведених робіт та отримуваних послуг відсутні.

_____ / _____ (підпис, П.І.Б.)

ПАМ'ЯТКА АБОНЕНТА

ОПЛАТА ПОСЛУГ: Перша оплата повинна включати в себе вартість підключення, абонентну плату за поточний місяць з моменту підключення до кінця місяця.

ВАЖЛИВО! 1-го числа кожного місяця з особистого рахунку абонента знімається сума в розмірі однієї абонентної плати. Оскільки послуги Інтернет надаються за умови передоплати, абонентну плату на наступний місяць потрібно проводити в поточному місяці. Якщо 1-го числа коштів на рахунку недостатньо, утворюється заборгованість - доступ до Інтернету буде призупинений до погашення заборгованості. Оплата послуг здійснюється через мережі платіжних терміналів, за допомогою онлайн-сервісів та через відділення будь-якого банку. Оплата через банківські відділення та онлайн сервіси може тривати до 3-х днів. Оплата через систему терміналів проходить в межах декількох хвилин. Перелік платіжних систем, онлайн-сервісів та банків, з якими співпрацює ТОВ «ДАТАЛАЙН» може змінюватись, актуальна інформація про способи оплати послуг знаходиться на офіційному сайті в розділі меню «Оплата».

ДОСТУП ДО ОСОБИСТОГО КАБІНЕТУ: <https://bill.pontele.com> Логін та пароль вказані в заяві про приєднання до договору.

В Особистому кабінеті Абонент може самостійно контролювати стан свого персонального рахунку, оплати, змінювати тарифний план та інше.

БОТ КАНАЛИ: розроблені для покращення користування послугами нашої мережі за допомогою яких Ви можете перевірити стан особистого рахунку, технічний стан обладнання за своєю адресою. Підключення Telegram-bot можливо виконати в особистому кабінеті <https://bill.pontele.com>.

ТИМЧАСОВЕ СКОРОЧЕННЯ ПЕРЕЛІКУ ПОСЛУГ: у випадку відсутності необхідності користування послугами Інтернет, абонент зобов'язується самостійно тимчасово скоротити перелік послуг в Особистому кабінеті, в іншому випадку абонентна плата буде нарахована та є обов'язковою до оплати. Постачальник електронних комунікаційних послуг здійснює скорочення переліку послуг за заявою абонента відповідно до договору на строк, зазначений у заяві, але не більш як на один рік. Вартість скорочення переліку послуг складає 30 грн/міс. Безкоштовно абонент має право скоротити послугу один раз на рік на термін від 10 днів до 3-х місяців.

ДОСТРОКОВЕ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ: можливе за ініціативи абонента на підставі письмового звернення до Постачальника не пізніше ніж за 7 календарних днів.

Отримати повну консультацію щодо організаційних, технічних, фінансових питань можна в Контакт центрі Постачальника за телефонами: +380 44 373-6808, +380 67 692-5790, +380 67 657-5966.

ПОВІДОМЛЕННЯ

Керуючись статтею 12 Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 року № 2297-VI (далі – Закон № 2297), повідомляємо Вам, що персональні дані, згоду на обробку яких надано Вами у заяві від «___» _____ 202__р., володільцем персональних даних ТОВ «ДАТАЛАЙН», включено до бази персональних даних «Абоненти», що містить Ваші дані отримані з первинних джерел, а саме документів виданих на Ваше ім'я, документів підписаних Вами, відомостей які Ви надали про себе та які внесені до автоматизованої системи розрахунку та обліку переданих/прийнятих даних з мережею Інтернет. Базу персональних даних розміщено у підрозділах товариства за адресою: 03035, м. Київ, Солом'янська площа, буд. 2.

Метою обробки (у т. ч. збору) Ваших персональних даних є забезпечення реалізації відносин у сфері електронних комунікаційних послуг, правових, податкових відносин та відносин у сфері обліку та звітності.

Згідно зі статтею 8 Закону № 2297 Ви маєте право:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноважений або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Примірник повідомлення отримано

(ПІБ, підпис)

(дата отримання повідомлення)